



# 自動車保険 サービスガイド

## SERVICE GUIDE

- 01 事故対応サービス
- 02 ロードサービス
- 03 Myホームページ
- 04 優待サービス
- 05 スマートフォンアプリ

# 01 事故対応サービス

もし 事故にあってしまったら

24時間 365日 事故受付センター  
0120-258-312

## インターネット事故対応サービス

万一の事故の際、お電話はもちろん、お客さま専用の連絡ツール「安心メッセージボード」で、お客さまと専任スタッフ間のご質問、ご相談の双方向のやりとりができます。また、その履歴が一覧形式で確認・共有できるので、進捗状況に関する情報をご都合の良い時に確認いただけます。  
Myホームページの「事故対応に関する各種ご案内」ボタンを押して、「事故対応についてのご案内」からご利用いただけます。パソコンはもちろん、スマートフォンや「三井ダイレクト損保アプリ」からもご利用いただけます。

## 多言語事故対応サービス(17か国語対応)

事故の相手方が日本語に不自由な外国人の方であっても、三者間通話を行い、円滑に事故対応を進めます。言語は17か国語<sup>(注)</sup>に対応しています。訪日外国人が増加している昨今、万一の事故であっても万全の体制でサポートします。

(注) 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・インドネシア語・タイ語・タガログ語・ベトナム語・ネパール語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ロシア語・マレー語・クメール語・ミャンマー語

## 全国をカバーするネットワーク

三井ダイレクト損保は、MS&ADインシュアランスグループ<sup>(注)</sup>の一員です。当社の事故受付センターは、三井住友海上も事故受付を委託しているグループ会社が運営しています。お車の損害については、三井住友海上・あいおいニッセイ同和損害調査に所属する鑑定人とも提携して、確認を行います。

提携修理工場 約2,140か所	ロードサービス 約4,300か所	損害調査ネットワーク 約410か所	弁護士ネットワーク 約150事務所
--------------------	---------------------	----------------------	----------------------

(注) MS&ADインシュアランスグループは、三井住友海上火災保険(株)、あいおいニッセイ同和損害保険(株)を中核とする国内最大級の保険料シェアを持つ損害保険グループです。 ※2021年4月1日現在

# 02 ロードサービス

もし 故障してしまったら

24時間 365日 ロードサービスセンター  
0120-638-312

※本サービスの対象車両は、保険証券等に記載のお車に限ります。 ※詳しくは約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。

サービス名	内容	
レッカーサービス	事故または故障でお車が自力走行不能となった場合、 ●トラブル現場へレッカー車を手配します。 ●現場から当社(ロードサービスセンター)の提携修理工場まで距離の制限なく牽引いたします。(お客さまが修理工場等を指定される場合は、50km(実走距離)を限度に牽引します。)	
車両トラブル緊急対応サービス	事故または故障によるトラブルに対し、現場で対応可能な簡易作業を行います。	
	トラブルの内容	サービス内容
	キー閉じ込み	カギ開け
	バッテリー上がり	エンジンの再始動(保険期間中に1回を限度)
	パンク	お客さまのスペアタイヤへの交換作業
	落輪引き上げ	2万円(税込)までの落輪引き上げ
	雪道でのスタック	走行可能な場所への引き出し作業(雪対応タイヤ装着等の条件があります。)
ガス欠	10リットルまでのガソリンお届け(ガソリン代は利用者の負担になります。)	
その他の作業	30分程度の簡易作業	
故障電話相談サービス	お車の不具合時、整備士等が電話でアドバイスします。	
ガソリンスタンド案内サービス	ガソリンスタンドの情報をご案内します。	
レンタカー案内サービス	レンタカーを優待価格(有料)で利用できるレンタカー会社をご案内します。	
安心車検紹介サービス	高品質の車検を優待価格(有料)でご紹介いたします。引取・納車サービス、代車サービス、納車時洗車サービス、修理が必要な場合の修理工賃10パーセント割引の特典があります。	
ガソリン10リットルサービス	ガス欠の現場へ急行し、10リットルまでのガソリンをお届けします。(保険期間中に1回を限度。)	
レンタカー12時間サービス	事故または故障によりお車が自力走行不能となった場合、レンタカー会社をご案内し、レンタカー代(5ナンバー車)を12時間を限度にお支払いします。	

(注1) 当社での連続した契約年数が2年以上のご契約をいいます。(注2) 自宅からの直線距離で50kmをいいます。

## GPS位置情報サービス

ロードサービスをご利用いただく際、旅行先等見知らぬ場所でも、事故・故障現場を正確に特定することにより、迅速なサービスのご提供をいたします。「三井ダイレクト損保アプリ」または右記のQRコードからご利用いただけます。  
※屋内等衛星から捕捉されない場所からのご利用の場合は最寄りの基地局情報となる場合があります。ご利用の携帯電話によっては、このサービスをご利用いただけない場合があります。

# 03 Myホームページ

もし ご契約内容の確認・変更をされるなら

PC スマホ アプリ Myホームページ  
https://www.mitsui-direct.co.jp/customer/

## ご契約内容の照会・変更

「妻が運転免許証を取得したので、運転者の範囲や年齢条件を見直したい」という時など、いつでもご契約内容を確認することができます。また、重要事項説明書、約款のしおり(普通保険約款・特約)の確認や、現在ご契約のお車の登録番号の変更、車両の入れ替えをされる方も、お手続きいただけます。

## ご継続手続き、新規お見積もり・お申し込み手続き

現在三井ダイレクト損保でご契約いただいている自動車保険のご継続手続きが可能です。また、現在のご契約とは別に、新たに自動車保険・バイク保険・ドライバー保険に加入される場合も「Myホームページ」でお手続きいただけます。

## お客さま情報の変更

■ご登録いただいているメールアドレスやパスワードを変更することができます。また、次の場合にも「Myホームページ」からお手続きいただけます。  
○お引越等によりご契約者または主に運転される方の住所が変更になる場合  
○保険料払込みのクレジットカードを変更する場合

《お客さまセンター》  
通話料 無料 0120-312-750 受付時間/平日 9:00~20:00 土・日・祝 9:00~18:00

# 04 優待サービス

### 三井ダイレクト損保クラブオプ<sup>(注1)</sup>

旅行やグルメなどお得なサービスが満載です。

- 宿泊 最大90%OFF<sup>(注2)</sup>
- グルメ 最大50%OFF
- レジャー 最大75%OFF<sup>(注3)</sup>

### 生活110番

暮らしの中の「困った」を解決するため、お近くの業者をご紹介します。

特典 利用料 15%OFF

### A C車検

お得に車検サービスがご利用いただけます。

- 特典1 整備工賃 15%OFF
- 特典2 引取・納車 無料
- 特典3 オイル交換 無料

### ガリバー

お得なオリジナル特典をご用意しております。

選べる3万円分 無料

### 三井ダイレクト損保の日

毎月第三水曜日を「三井ダイレクト損保の日」とし、様々な特典をご提供しています。

毎月 当選確率 50%

### Seibii (セイビー)

スマホ・ネットから簡単に相談・依頼できる「車の整備・修理・パーツ取付」出張サービスです。

特典 利用料 10%OFF

# 05 スマートフォンアプリ

### 三井ダイレクト損保アプリ

三井ダイレクト損保アプリは、ご契約者さま向けの無料のスマートフォンアプリです。万一の事故の際はもちろん、自動車保険に関わる手続きを簡単に行えます。また、普段の生活でもご利用いただけるお得なクラブオプ(優待サービス)の機能など、ご加入後も楽しめる大変便利なアプリです。

無料 FREE

5つの便利なPOINT

- 1 保険証券をアプリで  
普段は持ち歩かない保険証券。アプリならオフラインや回線速度が遅い時でも快適にご契約内容を確認できます。
- 2 事故連絡をワンタップで  
事故の際は、アプリからワンタップで事故受付センターへ電話発信。2回目以降の連絡は「安心メッセージボード」でご質問・ご相談などができます。
- 3 簡単な契約変更手続き  
お車の買替えや補償内容の変更など、ご契約内容の変更が簡単にできます。
- 4 お得なクーポン  
お客さまの優待サービスであるお得なクラブオプは、近場のご利用でできる施設を探すことができ、とても便利です。
- 5 継続手続きを驚くほど簡単に  
自動セットの「スマート継続手続特約」により、前年の契約と同様の内容で継続する場合、わずか「3ステップ」で手続きを行います。

まずはダウンロード

App Store または Google Play から 三井ダイレクト損保アプリ で検索

【ご注意】ご利用条件等は当社Webサイトをご確認ください。条件を満たさない場合はご利用いただけません。  
(注1) 本サービスは三井ダイレクト損保のWebページ(Myホームページ)からのご利用に限らせていただきます。  
(注2) VIP・VIPプラス会員がホームページ限定「タイムセール」企画500円の宿をご利用の場合。(注3) VIP・VIPプラス会員が特典をご利用の場合

(注) ログイン画面や手続完了画面などはステップとして数えていません。補償内容を見直す場合には、従来通りの手続きが必要となります。 ※本サービスガイドの内容は2022年7月時点のものです。内容は変更する可能性があります。 ※画像はイメージです。

